การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสุขในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

นูรีซัน เลาะลายู $^1$  อับดุลฮากัม เฮ็งปิยา  $^2$  นิเลาะ แวอูเซ็ง $^3$ 

## บทคัดย่อ

**จุดประสงค์:** งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ความสุขในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

วิธีการศึกษา: เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ โดยดำเนินการ 3 ระยะ คือ ศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และพัฒนาตัวบ่งชี้ความสุขในการปฏิบัติงานของครู กลุ่มผู้ให้ ข้อมูลสำคัญประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี จำนวนรวม 7 คน คัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิง เบื้อหา

ผลการศึกษา: ผลการศึกษาพบว่าตัวบ่งชี้ความสุขในการปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ รวม 28 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในงาน 7 ตัวบ่งชี้ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน 7 ตัวบ่งชี้ ด้านความสำเร็จ และแรงจูงใจภายใน 7 ตัวบ่งชี้ และด้านการสนับสนุนทางสังคมและความสัมพันธ์ในที่ทำงาน 7 ตัวบ่งชี้ การนำผลวิจัยไปใช้: ผลการวิจัยสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน ของครู ตัวบ่งชี้ทั้ง 28 ตัวสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาเครื่องมือประเมินและระบบติดตามความสุขของครูใน โรงเรียน ขยายผลเป็นต้นแบบไปยังโรงเรียนอื่น บูรณาการกับนโยบายระดับเขตและระดับชาติ และพัฒนาต่อ ยอดผ่านงานวิจัยเพื่อส่งเสริมสวัสดิการและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ซึ่งจะสร้างแรงจูงใจอย่าง ยั่งยืนให้ครูปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

คำสำคัญ: การพัฒนา, ตัวบ่งชี้ความสุข, การปฏิบัติงานของครู

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, อีเมล์: san.nuree.an@gmail.com

<sup>2</sup>ปร.ด. (การบริหารการศึกษา), ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, อีเมล์: abdulhakam.h@psu.ac.th

<sup>3</sup> ปร.ด.(การบริหารการศึกษา) รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีอีเมล์: niloh.w@psu.ac.th

## Development of Happiness Indicators for Teachers' Work Performance in Schools under Pattani Primary Educational Service Area Office 1

Nureesan Lohlayou<sup>1</sup> Abdulhakam Hengpiya<sup>2</sup> Niloh Wae -U-Seng<sup>3</sup>

## **Abstract**

**Objective**: This study aims to develop happiness indicators for teachers' work performance in schools under the Pattani Primary Educational Service Area Office 1

**Methodology**: This is qualitative research for developing indicators, conducted in 3 phases: studying relevant documents, concepts, and theories; interviewing key informants; and developing happiness indicators for teachers' work performance. The key informants consisted of school administrators and teachers with experience in Pattani Province, totaling 7 people selected through purposive sampling. The research instrument was a semi-structured interview form, and data were analyzed using content analysis.

**Research Findings**: The study found that happiness indicators for teachers' work performance comprise 4 components with a total of 28 indicators: job satisfaction with 7 indicators, quality of work life with 7 indicators, achievement and intrinsic motivation with 7 indicators, and social support and workplace relationships with 7 indicators.

Contributions: The findings can serve as a guideline for developing strategies to improve teachers' work life quality. The 28 indicators can be utilized to develop assessment tools and monitoring systems for teachers' happiness in schools, expanded as a model to other schools, integrated with district and national policies, and further developed through additional research to promote teacher well-being and job satisfaction, thereby creating sustainable motivation for teachers to work with happiness.

**Keywords**: development, happiness indicators, teachers' work performance

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Master student, Islamic Educational Administration and Management, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Email: san.nuree.an@gmail.com

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ph.D. (Educational Administration), Assistant Professor, Lecturer in Islamic Educational Administration and Management, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Email: abdulhakam.h@psu.ac.th

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Ph.D. (Educational Administration), Associate Professor, Lecturer in Islamic Educational Administration and Management, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Email: <a href="mailto:niloh.w@psu.ac.th">niloh.w@psu.ac.th</a>