

การศึกษากระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตร:กรณีศึกษาโรงเรียนรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดปัตตานี

มารันดา ยะโก๊ะ¹ อับดุลฮากัม เอ็งปียา² นิเลาะ แวอุเซ็ง³

บทคัดย่อ

จุดประสงค์: เพื่อศึกษากระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตรในโรงเรียนรัฐแห่งหนึ่งจังหวัดปัตตานี และวิเคราะห์บทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

วิธีการศึกษา: การศึกษานี้ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษา ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 15 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน หัวหน้าวิชาการ 1 คน ครูผู้รับผิดชอบงานนิเทศภายใน 3 คน และครูผู้สอน 10 คน คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ตรวจสอบความน่าเชื่อถือด้วยวิธีตรวจสอบข้อมูลสามเส้า (triangulation) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา: กระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตรประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ การออกแบบและวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลลัพธ์ บทบาทของผู้บริหารและครูมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาผ่านการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การนิเทศแบบกัลยาณมิตรส่งผลให้เกิดความร่วมมือที่ดีระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ แตกต่างจากการนิเทศแบบดั้งเดิมที่เน้นการควบคุมและประเมินผล ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ การสื่อสารที่ชัดเจน การให้ข้อมูลย้อนกลับที่สร้างสรรค์ และการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

การนำผลวิจัยไปใช้: สถานศึกษาสามารถนำกระบวนการนิเทศแบบกัลยาณมิตรไปประยุกต์ใช้ตามลำดับขั้นตอน ผลการศึกษาสามารถเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการพัฒนาครูและการจัดทำคู่มือการนิเทศที่เน้นความร่วมมือ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันในสถานศึกษา

คำสำคัญ: กระบวนการนิเทศ; การนิเทศแบบกัลยาณมิตร; โรงเรียนรัฐจังหวัดปัตตานี

¹ นักศึกษาปริญญาโท,สาขาการบริหารและการจัดการศึกษาอิสลาม,มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,วิทยาเขตปัตตานี

อีเมล: Maranda.Rifhan@gmail.com

² ประ.ด. (การบริหารการศึกษา), ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีอีเมล: abdulhakam.h@psu.ac.th

³ ประ.ด. (การบริหารการศึกษา) รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีอีเมล: niloh.w@psu.ac.th

A Study of the Collegial Supervision Process: A Case Study of a Public School, Pattani Province

Maranda Yakoh¹ Abdulhakam Hengpiya² Niloh Wae-u-seng³

Abstract

Objective: To study the process of collegial supervision in a government school in Pattani Province.

Methodology: This study employed a qualitative case study approach. Key informants consisted of 15 participants selected through purposive sampling: 1 school administrator, 1 academic head, 3 teachers responsible for internal supervision, and 10 teachers. Data were collected through in-depth interviews, participant observation, and focus group discussions using interview questions, observation forms, and focus group questions. Content analysis was used to analyze the data.

Results: The collegial supervision process comprises three main stages: supervision design and planning, supervision implementation, and outcome evaluation. The roles of administrators and teachers are crucial in developing educational quality through creating an atmosphere conducive to learning and experience sharing. Collegial supervision results in good cooperation between supervisors and supervisees. Key success factors include clear communication, constructive feedback, and continuous administrative support.

Research Applications: Educational institutions can adapt the three-stage collegial supervision process according to their specific contexts. The findings can serve as guidelines for policy formulation regarding teacher and educational personnel development, as well as for creating supervision manuals that emphasize cooperation and positive relationship building. This aims to enhance teaching and learning quality and foster a collaborative learning culture in educational institutions.

Keywords: supervision process; collegial supervision; government school in Pattani Province

¹ Master student, Islamic Educational Administration and Management, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Email: Maranda.Rifhan@gmail.com

² Ph.D. (Educational Administration), Assistant Professor, Lecturer in Islamic Educational Administration and Management, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Email: abdulhakam.h@psu.ac.th

³ Ph.D. (Educational Administration), Associate Professor, Lecturer in Islamic Educational Administration and Management, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus, Email: niloh.w@psu.ac.th